|  |
| --- |
| Pour chaque chapitre ou paragraphe sont indiqués son objet et la personne qui doit contribuer à sa rédaction (ADMIN, ISIM, CP, ARCHI). Cette information est signalée dans un encadré et ne doit pas être supprimée (y.c. les exemples) :   * les informations spécifiques à l’application sont donc à renseigner sous ce cadre.   Le dossier d’exploitation, ainsi que les documents référencés, font partis des livrables du projet.   * Le Responsable d'Application est garant de la rédaction de ce document (pré requis de la revue de mise en service)*.*   Le dossier d’exploitation, ainsi que les documents référencés, sont des documents pérennes, ils suivent le cycle de vie de l’application.   * L'ADMIN est responsable de la complétude et de la diffusion de ce document et en devient le garant (version opérationnelle de l’application)   Ce document est joint aux dossiers de consultation des projets. |

Tableau des indices de révision

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Version** | **Date Edition** | **Nature des évolutions** |
| 1.0 A | xx/xx/xx | Création du document |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fonction** | **Nom** | **Société** |
| Métiers(Développeur)/MOA |  |  |
| **ADMIN (SPI)** |  |  |
| **ISIM (SER)** |  |  |
| **Chef de Service (SPI/SER/SETU)** |  |  |

Sommaire

[1 Présentation de l’application 4](#_Toc516240063)

[1.1 Objectifs globaux de l’application 4](#_Toc516240064)

[1.2 Service utilisateurs 4](#_Toc516240065)

[1.3 Plan de nommage de l’application 4](#_Toc516240066)

[1.4 Contraintes majeures de l’application 4](#_Toc516240067)

[1.5 Interconnexion avec les autres systèmes 5](#_Toc516240068)

[1.6 Architecture matérielle et logicielle 6](#_Toc516240069)

[1.7 Documentation fournisseurs 7](#_Toc516240070)

[1.8 Gestion des licences 7](#_Toc516240071)

[1.9 Gestion des certificats 7](#_Toc516240072)

[2 Installation sur poste Client 8](#_Toc516240073)

[2.1 Pré requis 8](#_Toc516240074)

[2.2 Arborescence de l’application 8](#_Toc516240075)

[2.3 Procédure d’installation 8](#_Toc516240076)

[2.4 Paramétrage 8](#_Toc516240077)

[3 Installation Sur serveur(s) 9](#_Toc516240078)

[3.1 Prérequis 9](#_Toc516240079)

[3.2 Procédure d’installation 9](#_Toc516240080)

[3.3 Arborescence de l’application 9](#_Toc516240081)

[3.4 Liste des composants applicatifs 10](#_Toc516240082)

[3.5 Installation de licence 10](#_Toc516240083)

[3.6 Installation de certificat 10](#_Toc516240084)

[3.7 Paramétrage 10](#_Toc516240085)

[4 Securite 12](#_Toc516240086)

[4.1 Accès internes 12](#_Toc516240087)

[4.2 Accès externes 14](#_Toc516240088)

[4.3 Comptes d’exploitation 14](#_Toc516240089)

[5 Demarrage / ARRET de l’application 15](#_Toc516240090)

[5.1 Démarrage de l’application 15](#_Toc516240091)

[5.2 Arrêt de l’application 15](#_Toc516240092)

[6 Exploitation 15](#_Toc516240093)

[6.1 Automatisation 16](#_Toc516240094)

[6.2 Temps de traitement 16](#_Toc516240095)

[6.3 Les logs 16](#_Toc516240096)

[6.4 Mises à jour de l’application 17](#_Toc516240097)

[6.5 Spécificités 17](#_Toc516240098)

[7 CONSIGNES 17](#_Toc516240099)

[~~8~~ ~~description des traitements planifiés (BATCH)~~ 17](#_Toc516240100)

[9 ordonnancement des traitements planifiés 17](#_Toc516240101)

[10 Pré-requis applicatifs 18](#_Toc516240102)

[10.1 Lien avec ~~MQSERIES~~ XXX 18](#_Toc516240103)

[10.2 Lien avec ~~WLI~~ XXX 18](#_Toc516240104)

[10.3 Lien avec T~~DX~~ XXX 18](#_Toc516240105)

[10.4 Lien avec XXX 18](#_Toc516240106)

[10.5 Lien avec plateforme FTP 18](#_Toc516240107)

[10.6 Partage de fichiers 18](#_Toc516240108)

[10.7 Ferme Citrix 19](#_Toc516240109)

[10.8 Alias déclaré 19](#_Toc516240110)

[10.9 Autre pré-requis 19](#_Toc516240111)

[11 Sauvegarde / restauration 19](#_Toc516240112)

[11.1 Politique de sauvegarde 19](#_Toc516240113)

[11.2 Sauvegarde 20](#_Toc516240114)

[11.3 Restauration 20](#_Toc516240115)

[12 Procédure de reprise sur site de secours 20](#_Toc516240116)

[13 surveillance 21](#_Toc516240117)

[13.1 Processus applicatif 21](#_Toc516240118)

[13.2 Système de fichiers – File system 21](#_Toc516240119)

[~~13.3~~ ~~Surveillance applicative par sonde~~ 21](#_Toc516240120)

[14 Performance 21](#_Toc516240121)

[15 Documents de référence 22](#_Toc516240122)

[16 Abréviations et terminologie 22](#_Toc516240123)

# Présentation de l’application

## Objectifs globaux de l’application

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Décrire les objectifs et les enjeux de l’application, ainsi que les domaines couverts. |

## Service utilisateurs

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Indiquer les différentes sociétés utilisatrices de cette application ainsi que les liens avec les DSI clientes. |

## Plan de nommage de l’application

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer le nom XXXX et les racines comme renseignés dans la CMDB. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom déclaré dans XXXX |  |
| RACINE(s) de l’application |  |

## Contraintes majeures de l’application

### Contraintes du métier

|  |
| --- |
| Exemples de contrainte métier : archivage légale, lois/décret, …  Responsable d'Application  : Indiquer les différentes contraintes. |

### Contraintes de service

|  |
| --- |
| Exemples de contrainte de service : évaluer le besoin de disponibilité de l’application (ex clôture mensuelle, virement, campagne d’essais…)  Responsable d'Application  : Indiquer les différentes contraintes. |

## Interconnexion avec les autres systèmes

### Cartographie technique

|  |
| --- |
| Responsable d'Application  : Décrire graphiquement les liens avec les autres S.I.  Indiquer les items suivants :  Les réseaux impactés (lan utilisateurs, dsr citrix,dsr serviture)  Les briques pré-requises à l’application (wli, tdx,ldaps, serveur de fichiers...)  Les webservices  Un exemple ci-dessous du type de schéma attendu : |

### Description des flux

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Responsable d'Application  : Description des flux entre S.I. : Objectif, description sommaire des données qui transitent.  Indiquer chaque type de flux :   * Flux utilisateur : pour les accès * Flux interne : au cœur de l’application * Flux d’interface : relation entre application.   Exemple :   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **N°** | **Type (Utilisateur/ Interne / Interface)** | **Flux** | **Description** | **Fréquence** | **Volumétrie** | **Protocoles** | | **2** | Interface | Flux FTP App1  App2 | Envoi des avis d’expédition à App2 pour permettre leur réception | 1 fois toutes les 20 min | Max 5 Mo | FTP via VTOM | | **5 et 6** | Utilisateur | Flux Client  Serveur App2 | Connexion des utilisateurs au serveur à partir d’un navigateur web en passant par l’IAE | Max 10 000 / jours | Max 1.5 Go / jour | http et Https | | **7** | Interne | Flux Web service serveur App2  serveur WSApp2 | Envoi des réceptions à faire et des serials composant la réception ou des litiges à App3 pour traitement | Max 1000 / jours | Max 1 Go / jour | SOAP en https + Mutual SSL ou Soap signé | | **11** | Interface | Flux Web service App1  App2 | Retour Traitement Réception et communication des litiges | Max 1000 / jours | Max 100 Mo / jour | SOAP en https + Basic authentication | | **12** | Interne | Flux d’impression App2n vers serveur d’impression | Impression des bons de réception ou de litiges | Max 1000 / jours | 100 Mo | Via Serveur d’impression | | **13** | Interface | Flux Web service App2Reflex | Demande de magasinage des pièces réceptionnées si pas de litiges | Max 1000 / jours | Max 300 Mo / jour | SOAP en https + Mutual SSL ou Soap signé | | **14** | Interface | Flux FTP IAE vers App2 | App2 | 2 / jours | Max 500 Ko | FTP via VTOM | | **8 et 9** | Interface | Flux serveur WSApp2 vers App3 | Flux WS-App2 vers BDD Oracle externalisée d'App3 pour faire fonctionner… |  |  | Sql\*net | |

## Architecture matérielle et logicielle

|  |
| --- |
| Les systèmes et les logiciels supportés au CD91 sont référencés dans le document « XXXX» référence XXXX/XXXX (document CD91)  Responsable d'Application  : Indiquer les systèmes et logiciels supportés par l’éditeur |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type de serveur** | **Type & Version OS**  *Ex : Linux 6.4, AIX 7* | **Logiciels et version**  *Ex : JDK 1.7, Citrix, Apache, Apache, Tomcat, JDF 1.7, FTP* |
| Serveur citrix |  |  |
| Serveur oracle |  |  |
| Serveur web |  |  |

|  |
| --- |
| Responsable d'Application  : Décrire les briques logicielles et les moyens : serveurs, réseaux, équipements spécifiques mis en œuvre pour les besoins de l’application.  Ces éléments pourront être extraits du DAT (Dossier d’architecture technique).  Exemple : |

## Documentation fournisseurs

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : En cas d’achat de progiciel, lister les documents fournis par le fournisseur avec au minimum :   * Guide d'administration du logiciel * Manuel des messages d’erreurs   ADMIN : Reprend la dernière version pour la stocker et indique dans le paragraphe le lieu de stockage) |

## Gestion des licences

|  |
| --- |
| Description des licences nécessaires pour le système applicatif. |

### Description

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Indiquer le Nom de la licence, le nom du serveur et la date d’expiration (Préciser annuelle ou permanente) ainsi que le produit concerné |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de la licence |  |
| Nom du serveur |  |
| Date d’expiration |  |
| Produit |  |

### Approvisionnement

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Indiquer le délai d’approvisionnement des licences pour mise à jour. Si changement du serveur de licence, préciser l’impact potentiel (aucun ou réinstallation applicative, …) |

## Gestion des certificats

|  |
| --- |
| Description des certificats nécessaires pour le système applicatif. |

### Description

|  |
| --- |
| Responsable d'Application  : Indiquer le nom du certificat, le nom du serveur, le type de certificat et la date d’expiration (Préciser annuelle ou permanente) |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du certificat |  |
| Nom du serveur |  |
| Type de certificat  (serveur ou utilisateur) |  |
| Date d’expiration |  |

### Approvisionnement

|  |
| --- |
| Responsable d'Application ou ADMIN (suivant le type de certificat) : Indiquer le délai d’approvisionnement des certificats pour mise à jour.  Si changement du serveur de certificat, préciser l’impact potentiel (aucun ou réinstallation applicative, …) |

# Installation sur poste Client

## Pré requis

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Indiquer les prérequis nécessaires à l’installation de l’application :   * Mémoire * espace disque * niveau d’OS * niveau de correctif…. |

## Arborescence de l’application

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Indiquer l’emplacement de tous les objets (répertoires, fichiers….) constituant l’application, ainsi que leurs versions |

## Procédure d’installation

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Donner la liste des supports d’installation ou l’emplacement des logiciels à installer.  IE : Les références des procédures d’installation sont à indiquer dans le tableau des documents de référence § 15. |

## Paramétrage

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Indiquer le paramétrage spécifique nécessaire au bon fonctionnement de l’application. |

# Installation Sur serveur(s)

## Prérequis

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Indiquer les prérequis nécessaires à l’installation de l’application :   * Mémoire * espace disque * niveau d’OS * niveau de correctif … |

## Procédure d’installation

|  |
| --- |
| **Les installations se font sur des espaces dédiés à l’application.**  On ne retrouvera aucun applicatif sur le disque C (windows) ou sur les filesystems / , /usr (unix).  Les binaires sont à installer sous le répertoire /appl/ « nom de l’application »/bin  Les data (logs,…) doivent se trouver sous les répertoires /data/ « nom de l’application »/logs.  MC900411320[1]  **Il ne faut pas dépasser le million de fichiers dans un espace de données**. 🡺 cela impacte sur la performance applicative et la durée pour la sauvegarde / restauration  Responsable d'application : Fournir la liste des supports d’installation ou l’emplacement des logiciels à installer.  ADMIN : Chaque procédure d’installation est décrite dans la fiche d’installation de l’application. Elle est référencée dans le tableau des documents de référence § 15. |

## Arborescence de l’application

|  |
| --- |
| Responsable d'Application :   * Indiquer l’emplacement de tous les objets (répertoires, fichiers….) constituant l’application, ainsi que leurs versions. * Fournir une taille estimée des espaces occupés par les data, logs de l’application en fonctionnement nominal. |
| ADMIN :  Indiquer les groupes fonctionnels (nom du groupe et du propriétaire ainsi que les droits associés) de chaque répertoire ou du répertoire racine de l’application (ex : tableau ci-dessous)   |  |  | | --- | --- | | Chemin | Droits - OP | | /appl/«nom appli »/… | p0user a0group | | /data/«nom appli »/… | p0user a0group | |

## Liste des composants applicatifs

|  |
| --- |
| ADMIN : Préciser les différents composants de l’application (hors pré-requis) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hostname/Alias | Type d’environnement (AP, PROD, …) | Type de serveur (Appli, SGDB …) | Nom du composant (nom de l’instance pour les bases) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Installation de licence

|  |
| --- |
| ADMIN : Préciser le mode d’installation |

## Installation de certificat

|  |
| --- |
| ADMIN : Préciser le mode d’installation |

## Paramétrage

### Système

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer le paramétrage spécifique nécessaire au bon fonctionnement du système si celui n’était pas précisé dans la documentation d’installation. |

### Application

|  |
| --- |
| ADMIN: Indiquer le paramétrage spécifique nécessaire au bon fonctionnement de l’application si celui n’était pas précisé dans la documentation d’installation. |

### SGBD

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer le paramétrage spécifique nécessaire au bon fonctionnement du SGBD si celui n’était pas précisé dans la documentation d’installation. |

### Serveur Citrix

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer le paramétrage spécifique nécessaire au bon fonctionnement du serveur Citrix  Pour l’env de Qualif, le nom de l’application sera suivi de -AP  Décrire le groupe de publication, le nom du dossier Citrix, le nom des applications publiées le Chemin/exécutable  Exemple : sous Citrix dans le dossier :cid:image001.jpg@01D1791E.DFA41FB0  Voici les applications publiées :cid:image002.jpg@01D1791E.DFA41FB0 |

### Serveur Web

|  |
| --- |
| IE : Indiquer le paramétrage spécifique nécessaire au bon fonctionnement du serveur Web. Il s’agit de l’URL de connexion à l’application. L’URL ne doit jamais référencer un nom de hostname. |

### Webservices

|  |
| --- |
| IE : Indiquer le paramétrage spécifique nécessaire au bon fonctionnement du Webservices. Il s’agit de l’URL des webservices de l’application. L’URL ne doit jamais référencer un nom de hostname. |

### Autres URL de l’application

|  |
| --- |
| IE : Faire la liste des URL utilisées pour l’application (F5, reverse proxy, Tomcat, console d’administration …)  L’URL ne doit jamais référencer un nom de hostname. |

# Securite

|  |
| --- |
| Les règles de sécurité sont référencées dans le document « xxxxxx » référence XXXXXX. |

## Accès internes

|  |
| --- |
| **Identification**  Les identifiants accédant à l’application sont les identifiants des personnels au format CD91 (Donner le format).  Tous les identifiants doivent être définis au préalable dans le référentiel XXX.  L’application peut disposer d’une base de comptes ou d’un annuaire local.  Dans ce cas, cet annuaire, ou base de compte, doit être provisionné par le référentiel XXX (voir ci-après.)  Remarque : Des exceptions sont acceptées pour les identifiants d’installation des logiciels, qui sont dans ce cas des comptes locaux.  **Authentification**  La règle générale est d’effectuer l’authentification Windows (dans le domaine ESSONNE91.ORG).  L’utilisation d’une base de mots de passe locale est interdite.  Les comptes locaux d’installation doivent répondre aux règles du CD91 de la XXX.  Pour info :  Dans le cas d’une application web sous APACHE, le serveur http devra obligatoirement jouer l’authentification en mode LDAP auprès de l’Active directory Windows (extranet ou ESSONNE91.ORG) en utilisant le module MOD\_AUTH\_LDAP ou MOD\_AUTHNZ\_LDAP.  Dans le cas d’une application sous UNIX, l’authentification doit s’effectuer via le compte et le mot de passe UNIX de l’utilisateur.  Le système de propagation de mots de passe en place au CD91 permet aux utilisateurs d’avoir le même passwd sous Windows et Unix.  **Base de comptes ou annuaire local**  Lorsqu’une application utilise un annuaire ou une base de comptes, cette base doit être provisionnée via le référentiel des utilisateurs XXX (ou via un accès LDAP active directory), à l’initiative de l’application (via un script d’import quotidien par exemple).  Le référentiel des utilisateurs XXX dispose à cet effet de tous les types de connecteurs.  **Validité des comptes**  L’application ne doit pas être accessible par un utilisateur dont le compte est « SUSPENDU » ou « SUPPRIME » dans le référentiel XXX.  Si l’application effectue l’authentification des utilisateurs sur l’Active Directory, cette contrainte est couverte de fait.  Lorsque l’application possède une base de comptes, les comptes supprimés du référentiel XXX doivent y être supprimés dans les 24h.  **Contrôle d’accès et rôles**  La règle de base prévoit que les règles ou les rôles dans l’application correspondent à des groupes dans le référentiel XXX (ou l’Active Directory).  Pour cela, l’application et ses groupes doivent être définis dans le XXX (qui les répercute dans l’AD Windows).  Pour une application Windows, le contrôle d’appartenance à un groupe (member off) doit s’effectuer dans l’Active Directory au moment de l’authentification.  Pour une application UNIX, le contrôle peut s’effectuer dans les fichiers UNIX /etc/xx standards.  Pour une application Web sous Apache, le contrôle peut s’effectuer sur l’AD vie MOD\_AUTH\_LDAP (voir authentification)  Si le contrôle sur l’Active Directory n’est pas possible, les groupes doivent être provisionnés dans l’application.  MC900411320[1] Lorsqu’un accès est retiré dans le référentiel (utilisateur sorti d’un groupe) la répercussion dans la base locale doit être effectuée dans les 24h.  Lorsque les rôles dans l’application sont trop nombreux ou pas traduisibles en groupes ou encore que l’application possède son propre Rôle manager, il est permis que ces rôles ne figurent pas dans le référentiel en respectant les contraintes suivantes :   * Un groupe, au moins, est défini dans pour marquer l’accès à l’application. * L’accès à l’application ne sera pas possible aux utilisateurs n’appartenant pas à ce groupe.   Dérogation : Les applications ouvertes à tous n’ont pas l’obligation d’obéir à cette règle.  Responsable d'Application : Décrire le processus d’accès. |

### Identification

|  |
| --- |
| ADMIN : Complément technique à ajouter suivant la description faite par le Responsable d'Application |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Référentiel XXX | ~~Référentiel IAE~~ | Autre Référentiel |
| Utilisateur interne |  |  |  |

### Authentification

|  |
| --- |
| IE : Complément technique à ajouter suivant la description faite par le RA |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | AD ESSONNE91.ORG | XXX | XXX | Base local applicative | SSO / Cookie de session |
| Utilisateur interne |  |  |  |  |  |

### Rôles dans l’application

|  |
| --- |
| ADMIN : Complément technique à ajouter suivant la description faite par le Responsable Applicatif |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Référentiel XXX | Base local applicative | Autre Référentiel |
| Utilisateur interne |  |  |  |

## Accès externes

|  |
| --- |
| Ce paragraphe s’applique si l’application est ouverte sur l’extérieur.  Elle doit être accessible via internet par une url de la forme **https://extranet.essonne91.org/<appl> /**  ~~Il est réalisé par l’implémentation de l’application dans l’infrastructure IAE (Infrastructure d’Authentification Externe).~~  ~~Les utilisateurs doivent être définis dans l’annuaire IAE suivant les règles en vigueur, car le contrôle d’accès~~  ~~à l’application est délégué à l’IAE.~~ **~~Remarque : L’application ne doit pas être accessible à un utilisateur non authentifié par l’IAE~~**~~.~~ Responsable d'Application : Configuration d’accès à expliciter pour l’application concernée, suivant les directives ci-dessus. |

### Identification

|  |
| --- |
| ADMIN : Complément technique à ajouter suivant la description faite par le RA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Référentiel XXX | ~~Référentiel IAE~~ | Autre Référentiel |
| Utilisateur externe |  |  |  |

### Authentification

|  |
| --- |
| ADMIN : Complément technique à ajouter suivant la description faite par le RA |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | AD | ~~AD IAE~~ | XXX | Base locale applicative | SSO / Cookie de session |
| Utilisateur externe |  |  |  |  |  |

### Rôles dans l’application

|  |
| --- |
| IE : Complément technique à ajouter suivant la description faite par le RA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Référentiel XXX | Base locale applicative | Autre Référentiel |
| Utilisateur externe |  |  |  |

## Comptes d’exploitation

|  |
| --- |
| Pour chaque application, il faut déclarer dans XXX :   * Deux comptes applicatifs (un pour l’AP, l’autre pour l’OP) pour les installations et les services. * ~~Un compte pour la surveillance par sonde~~ * Un compte d’exploitation pour le pilotage, le PSU.   RA : Lister les comptes applicatifs déclarés dans XXX permettant l’exploitation de l’application |

# Demarrage / ARRET de l’application

|  |
| --- |
| Les procédures d’arrêt/relance de l’application doivent être livrées sous forme de scripts.  Par défaut, les arrêts / relances se font avec des comptes root (unix) ou admin (windows) ; s’il fallait utiliser des comptes applicatifs, le préciser.  Ces procédures seront stockées dans les répertoires **/appl/ « nom de l’application » /script**  Elles doivent être nommées :  Arret<Code Application>  ArretRelance<Code Application>  Relance<Code Application>  Si nécessaire, il est possible d’être plus précis en indiquant un nom de composant, exemple : ArretWeb<Code Application>. |

## Démarrage de l’application

|  |
| --- |
| ADMIN d’après les informations du Responsable d'Application : Indiquer les procédures et l’ordre de démarrage de tous les composants de l’application :   * Logiciels * instance oracle * process * serveurs de licences…..   ainsi que le test pour valider l’application. |

## Arrêt de l’application

|  |
| --- |
| ADMIN d’après les informations du Responsable d'Application : Indiquer les procédures et l’ordre d’arrêt de tous les composants de l’application :   * Logiciels * instance oracle * process * serveurs de licences….. |

# Exploitation

|  |
| --- |
| MC900411320[1]  Pour exploiter le système applicatif, il est nécessaire de bien connaître le contrat de service associé.  En effet, celui-ci permet de définir les plages disponibles pour les traitements de gestion (sauvegardes, …), les mises à jour applicatives. |

## Automatisation

|  |
| --- |
| Les règles d’automatisation de la production informatique imposent :   * **Avoir des codes retours à la fin des traitements** * **Règle : Code 0 signifie une fin normale du traitement**. Pour toute autre valeur, préciser le libellé de l’erreur et l’action à prendre pour effectuer la reprise. * Il faut également prévoir l’éclatement d’un script de manière à ce qu’il puisse être bien repris depuis le début en cas d’erreur. * **Tous les scripts sont gérés par l’ordonnanceur** : pas d’utilisation de la crontab (unix) ou du schedule tasks (windows) * **Pouvoir tourner des traitements à vide, sans données d’entrée**.   🡺 Ainsi, une chaîne globale n’est pas bloquée.  Responsable d'Application : Confirmer le respect des règles d’exploitabilité des traitements |

## Temps de traitement

|  |
| --- |
| Responsable d'Application : Indiquer une estimation du temps de chaque traitement par rapport à des volumes type |

## Les logs

### Description

|  |
| --- |
| Donner – éventuellement – la liste des logs à publier pour une TMA.  Responsable d'Application : Fournir la liste  ADMIN : Décrire la mise en œuvre |

### Gestion

|  |
| --- |
| Il est nécessaire d’avoir une gestion des logs, pour faciliter la gestion de l’espace disque et leur lecture. rotation des logs et fournir la durée de conservation de ces logs.  Responsable d'Application : Fournir la durée de conservation de ces logs  ADMIN : Décrire la mise en œuvre |

## Mises à jour de l’application

|  |
| --- |
| Le nombre d’évolution fonctionnelle (hors incident bloquant) doit être limité à 4 par an.  Si ce pré-requis n’est pas respecté, une alerte sera émise au Responsable d'Application sur la non exploitabilité de l’application.  RA :   * Fréquence des mises à jour. * Donner le niveau de complexité :   + Application simples de patches   + Réinstallation de l’application   + Règles de déploiement war * Plage de mise à jour : possibilité en journée (tôt matin, le midi, …) |

## Spécificités

|  |
| --- |
| Ce paragraphe est à utiliser si des éléments sont à compléter et ne pouvant être précisés par les paragraphes précédents.  Responsable d'Application: besoin  ADMIN : mise en œuvre |

# CONSIGNES

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer la liste des consignes de pilotage et insérer un lien vers chacune d’elle.  Indiquer la liste des consignes d’exploitation et insérer un lien vers chacune d’elle |

# ~~description des traitements planifiés (BATCH)~~

|  |
| --- |
| ~~Les références des fiches d’industrialisation sont dans le tableau des documents de référence § 15~~  ~~Responsable d'Application : Faire la liste des traitements~~ |

# ordonnancement des traitements planifiés

|  |
| --- |
| ADMIN : fournir une liste ou un graphe de l’ensemble des traitements. |

# Pré-requis applicatifs

|  |
| --- |
| Pré-requis complémentaires au fonctionnement de l’application non spécifiés dans les paragraphes précédents. Ces pré-requis sont représentés dans la CMDB |

## Lien avec ~~MQSERIES~~ XXX

|  |
| --- |
| ADMIN : Si interface existante, fournir : nom de l’interface, source et cible, ainsi que le lien éventuel vers une fiche d’industrialisation. |

## Lien avec ~~WLI~~ XXX

|  |
| --- |
| ADMIN : Si interface existante, fournir : nom de l’interface, source et cible, ainsi que le lien éventuel vers une fiche d’industrialisation. |

## Lien avec T~~DX~~ XXX

|  |
| --- |
| ADMIN : Si interface existante, fournir : nom de l’interface, source et cible, ainsi que le lien éventuel vers une fiche d’industrialisation. |

## Lien avec XXX

|  |
| --- |
| ADMIN : Si interface existante, fournir : nom de l’interface, source et cible, ainsi que le lien éventuel vers une fiche d’industrialisation. |

## Lien avec plateforme FTP

|  |
| --- |
| ADMIN : Si interface existante, fournir : nom de l’interface, source et cible, ainsi que le lien éventuel vers une fiche d’industrialisation. |

## Partage de fichiers

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ce paragraphe doit présenter tous les partages de fichiers (Montage NAS, espace de données partagées).  Les espaces partagés ayant une taille inférieure à 10 Go seront localisés sur les serveurs de l’application.  Au-delà, ils peuvent être créés sur un serveur de fichiers (ex : NAS) ou restés sur le serveur applicatif si c’est plus simple.  Responsable d'Application : Indiquer le nom de l’espace partagé si nécessaire et les groupes affectés.  ADMIN : Indiquer les groupes fonctionnels (nom du groupe et du propriétaire ainsi que les droits associés) de chaque répertoire ou du répertoire racine de l’application (ex : tableau ci-dessous)   |  |  | | --- | --- | | Chemin | Droits - OP | | /«nom espace »/… | p0user a0group | | /data/«nom appli »/logs | p0user a0group |   Pour les montages, fournir : nom du NAS, source et cible, à minima (voir exemples ci-dessous).   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | EX pour un FS | | EX pour un NFS | | EX pour un NFS | | | **Environnements** | Production | **Environnement** | Production | **Environnement** |  | | **Nom du serveur** | XXX | **Serveur source** | XXX | **Serveur source** |  | | **OS** | AIX | **OS** | AIX | **OS** |  | | **Nom du VG** | DATAVG | **Exports source** | /data/plvt/oper/interfaces/expbom | **Exports source** |  | | **Taille du VG en Go** | 100 | **Serveur cible** | WLI | **Serveur cible** |  | | **Logical volume** | Data | **OS** | AIX | **OS** |  | | **Point de montage** | /data | **Point de montage cible** | /data/plvt/interfaces/expbom | **Point de montage cible** |  | | **Taille du FS en Go** | 20 | **Droits** | rw | **Droits** |  | |  |  | **root\_squash (o/n)** | no |  |  | |

## Ferme Citrix

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer le nom de la ferme utilisée |

## Alias déclaré

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer les noms des alias utilisés |

## Autre pré-requis

|  |
| --- |
| ADMIN : ajouter tout paragraphe nécessaire pour chaque pré-requis applicatif. |

# Sauvegarde / restauration

## Politique de sauvegarde

|  |
| --- |
| Le CD91 s’engage à pouvoir restaurer une application, sans avoir à réaliser une réinstallation mais en utilisant les sauvegardes de l’application.  L’outil de sauvegarde est le produit XXX  Les contraintes de sauvegardes doivent correspondre au contrat de service.  Responsable d'Application : indiquer les spécificités : y-a-t-il des fichiers à sauvegarder en même temps que la base de données ? |

## Sauvegarde

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer les procédures ou scénarios de sauvegarde mises en œuvre.  En fonction des contraintes fournies par le Responsable d'Application, préciser si l’application supporte la sauvegarde à chaud. |

## Restauration

|  |
| --- |
| ADMIN : les procédures ou scénarios de restauration à mettre en œuvre le cas échéant. |

# Procédure de reprise sur site de secours

|  |
| --- |
| Le Plan de Secours Unitaire (PSU) est à dérouler dans le cas d’une reconstruction complète de l’application :   * soit sur les machines d’origine (panne hard et/ou soft) * soit sur de nouvelles machines, éventuellement sur un autre site (sinistre majeur)   Chaque PSU est référencé dans le Plan de Secours Informatique (PSI), pour les applications critiques (La criticité des applications est définie dans la CMDB).  Le PSU accompagne ce document dans la base de référence des dossiers d’exploitation dans le document @doc « Nom système applicatif : dossier d’exploitation ».  ADMIN : Indiquer si contraintes liées à l’infrastructure (notamment, infrastructure hors standard) |

# surveillance

## Processus applicatif

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer les éléments de surveillance des processus |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom[[1]](#footnote-1)1** | **Nb minimum** | **Nb strict** | **Plage de surveillance** | | **Responsable2** |
| **Jours** | **Heures** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Système de fichiers – File system

|  |
| --- |
| ADMIN : Indiquer les éléments de surveillance des systèmes de fichiers |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom[[2]](#footnote-2)1** | **Seuil d’alerte** | **Seuil critique** | **Responsable2** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Nota : la règle standard est : seuil d’alerte (80%) et seuil critique (90%) |

## ~~Surveillance applicative par sonde~~

|  |
| --- |
| ~~Un scénario de test de connexion au système applicatif doit être fourni, avec un compte applicatif (en lecture seule, c’est-à-dire sans pouvoir particulier).~~  ~~Ce scenario est mis en place uniquement sur l’environnement opérationnel (PROD) et doit tenir compte des exigences issues du contrat de service.~~ |

### ~~Description~~

|  |
| --- |
| ~~RA : Fournir le scénario~~  ~~IE : Indiquer les éléments de mise en place de ce scénario~~ |

### ~~Indicateurs~~

|  |
| --- |
| ~~IE : à compléter en fonction des éléments fournis au paragraphe « Surveillance applicative »~~ |

# Performance

|  |
| --- |
| Des temps nominaux de fonctionnement de l’application doivent être transmis par le fournisseur du système applicatif.  Ces temps seront utiles lors des tests de charge, effectués avant la première mise en service.  Un scénario est défini pour pouvoir être rejoué en cas de dégradation des temps de réponse de l’application  Responsable d'Applicatin : Fournir les temps indiqués par le fournisseur, le scénario, les temps obtenus au moment des tests de performance. |

# Documents de référence

Les documents PGDSI (Procédures Générales DSI) sont dans le SharePoint DSI

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | **Titre** |
| XXX/XXXX | Intégration d’un logiciel : exigences d’architectures » |
|  | Procédures d’installation postes clients |
|  | Fiche d’installation de l’application sur le serveur |
|  | Fiches d’industrialisation |
|  | Plan de Gestion de Configuration du Logiciel |
|  | Document fournisseurs : Administration guide du logiciel |
|  | Document fournisseurs : Manuel des messages d’erreurs |
|  | Gestion des licences |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Abréviations et terminologie

|  |  |
| --- | --- |
| RA | Responsable d’applications |
| RSSI | Responsable Sécurité du Système d’Information |
| IE | Intégrateur d’exploitation |
| S.I. | Système d’information |
| PSU | Plan de Secours Unitaire |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. 1 Nom de l’objet à surveiller tel qu’il est vu par l’operating system [↑](#footnote-ref-1)
2. 2 Nom de la personne à prévenir en cas d’alerte [↑](#footnote-ref-2)